



POLÍTICA DE LA CALIDAD

CÓDIGO:	MRU-F-LID-01
FECHA:	1/6/25
PROCESO:	LIDERAZGO
VERSIÓN:	2

Corporación MASRU, es una empresa orgullosamente ecuatoriana, dedicada a la fabricación, importación y distribución de productos e implementos de limpieza, como complemento contamos con productos de papelería y cafetería.

Nuestro fin es satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes, mediante la oferta de productos y servicios de calidad, acompañados de una adecuada atención al cliente, asume el compromiso de desarrollar sus actividades según su Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, en beneficio de sus clientes, colaboradores y proveedores.

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

1. Orientación al cliente: Nos esforzamos en satisfacer a nuestros clientes, cumpliendo con los estándares internos establecidos para su atención.
2. Calidad: Nos comprometemos en realizar nuestras actividades bajo condiciones controladas donde la preocupación por la prolijidad con la que realizamos nuestro trabajo.
3. Cumplimiento de la regulación: Cumplimos con la legislación vigente, normas, estándares impartidos.
4. Ambiente de trabajo: Generamos un ambiente de trabajo adecuado con nuestros colaboradores.
5. Mejora continua: De forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos alternativas de mejora.

Nuestro compromiso con esta política de calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes.

Ing. Ibrahim Masoud
GERENTE GENERAL